

平成30年度

# 事業実績報告

社会福祉法人 信濃川令終会

# 目 次

|    |       |   |
|----|-------|---|
| 第1 | 施設の概要 | 1 |
|----|-------|---|

## 第2 事業所別事業実績報告

### (1) 岡 南 の 郷

|   |               |    |
|---|---------------|----|
| ① | 特別養護老人ホーム岡南の郷 | 5  |
| ② | ショートステイ岡南     | 10 |
| ③ | デイサービスセンター岡南  | 13 |
| ④ | グループホームこうなん   | 17 |
| ⑤ | 居宅介護支援事業所岡南   | 20 |
| ⑥ | ケアハウス岡南       | 22 |

### (2) せ っ た や の 郷

|   |                |    |
|---|----------------|----|
| ① | デイサービスセンターせったや | 25 |
| ② | グループホームせったや    | 28 |

### (3) 看護室

|  |  |    |
|--|--|----|
|  |  | 30 |
|--|--|----|

|    |        |    |
|----|--------|----|
| 第3 | 苦情受付状況 | 31 |
|----|--------|----|

|    |       |    |
|----|-------|----|
| 第4 | 研修の状況 | 33 |
|----|-------|----|

# 第1 施設の概要

## 1 経営主体

|       |                  |
|-------|------------------|
| 名 称   | 社会福祉法人 信濃川令終会    |
| 所 在 地 | 新潟県長岡市渡沢町字早田53番地 |
| 理 事 長 | 小野澤 豊            |
| 認可年月日 | 平成12年7月25日       |

## 2 施設の名称等

### (1) 岡南の郷

| 施 設 の 名 称     | サービスの種類          | 定員  | 開設年月日     | 指定(更新)年月日 | 介護保険事業者番号  |
|---------------|------------------|-----|-----------|-----------|------------|
| 特別養護老人ホーム岡南の郷 | 介護老人福祉施設         | 82名 | 平成13年4月9日 | 平成26年4月9日 | 1570200897 |
| ショートステイ岡南     | 短期入所生活介護         | 11名 | 平成13年4月9日 | 平成26年4月9日 | 1570200905 |
| デイサービスセンター岡南  | 通所介護             | 29名 | 平成13年4月9日 | 平成26年4月9日 | 1570200889 |
| グループホームこうなん   | 認知症対応型共同生活介護     | 18名 | 平成14年6月1日 | 平成26年6月1日 | 1570201077 |
| 共用型デイサービスこうなん | 共用型認知症対応型通所介護    | 6名  | 平成30年8月1日 | 平成30年8月1日 | 1570201077 |
| 居宅介護支援事業所岡南   | 居宅介護支援           |     | 平成13年4月9日 | 平成26年4月9日 | 1570200863 |
| ケアハウス岡南       | 軽費老人ホーム<br>ケアハウス | 15名 | 平成13年4月9日 |           |            |

### (2) せったやの郷

| 施 設 の 名 称      | サービスの種類       | 定員  | 開設年月日     | 指定(更新)年月日 | 介護保険事業者番号  |
|----------------|---------------|-----|-----------|-----------|------------|
| デイサービスセンターせったや | 通所介護          | 25名 | 平成21年4月1日 | 平成27年4月1日 | 1570202810 |
| グループホームせったや    | 認知症対応型共同生活介護  | 9名  | 平成21年4月1日 | 平成27年4月1日 | 1590200224 |
| 共用型デイサービスせったや  | 共用型認知症対応型通所介護 | 3名  | 平成30年8月1日 | 平成30年8月1日 | 1590200224 |

### 3 施設規模

#### (1) 敷地面積

- |          |                          |
|----------|--------------------------|
| ① 岡南の郷   | 12,770.13 m <sup>2</sup> |
| ② せったやの郷 | 1,372.22 m <sup>2</sup>  |

#### (2) 建物面積

- |                                  |      |                         |
|----------------------------------|------|-------------------------|
| ① 特別養護老人ホーム岡南の郷(ケアハウス、デイサービス等含む) |      |                         |
| 鉄筋コンクリート造陸屋根4階建                  | 延べ面積 | 6,446.24 m <sup>2</sup> |
| ② グループホームこうなん(2ユニット)             |      |                         |
| 1 木造2階建                          | 延べ面積 | 358.73 m <sup>2</sup>   |
| 2 木造2階建                          | 延べ面積 | 372.43 m <sup>2</sup>   |
| ③ せったやの郷(デイサービス、グループホーム)         |      |                         |
| 鉄骨造合金メッキ鋼板葺2階建                   | 延べ面積 | 711.26 m <sup>2</sup>   |

### 4 設備内容

#### (1) 岡南の郷

| 施設名                |   | 居室           | 設備                                                   |
|--------------------|---|--------------|------------------------------------------------------|
| 特別養護老人ホーム          |   | 個室 46 4人部屋 9 | サービスステーション、事務室、相談室、洗濯室、宿直室、調理室、食堂、特別浴室、静養室、医務室、機能訓練室 |
| ショートステイ            |   | 個室 7 4人部屋 1  |                                                      |
| デイサービスセンター         |   |              | 事務室、食堂、特別浴室、一般浴室、事務室、休養コーナー                          |
| グループホーム<br>(2ユニット) | 1 | 個室 9         | 居間、食堂、台所、浴室                                          |
|                    | 2 | 個室 9         | 居間、食堂、台所、浴室                                          |
| ケアハウス              |   | 個室 15        | 事務室、食堂、一般浴室、相談室、洗濯室、図書コーナー、レストコーナー                   |

#### (2) せったやの郷

| 施設名        |  | 居室   | 設備                          |
|------------|--|------|-----------------------------|
| デイサービスセンター |  |      | 事務室、食堂、特別浴室、一般浴室、事務室、休養コーナー |
| グループホーム    |  | 個室 9 | 居間、食堂、台所、浴室                 |

### 5 協力病院

新潟厚生連 長岡中央総合病院

医療法人誠心会 吉田病院

### 6 嘱託医

田中 直行

江部 佑輔

# 7 職員数

平成31年3月31日 現在

| 事業所名   | 事務長<br>施設長 | 副事務長<br>副施設長 | 管理者  |           | 生活相談員 |      | 看護職員<br>保健師 |   | 機能訓練指導員   |   |   | 介護職員       |   |           | 事務員<br>栄養士 |   | その他 |     | 計   |
|--------|------------|--------------|------|-----------|-------|------|-------------|---|-----------|---|---|------------|---|-----------|------------|---|-----|-----|-----|
|        | 正          | 正            | 正    | 正         | 正     | 正    | 正           | 正 | 正         | 正 | 正 | 正          | 正 | 正         | 正          | 正 | 臨時  | パート |     |
| 法人本部   | 2          | 1<br>(兼1)    |      |           |       |      |             |   |           |   |   |            |   |           | 5          |   | 2   | 13  | 23  |
| 岡南の郷   | 1          | 1<br>(兼1)    | (兼1) | 2<br>(兼1) |       | 5    |             |   | 1         |   |   | 33<br>(兼1) | 2 | 6         | 1          |   |     |     | 52  |
|        |            |              | 1    | 1<br>(兼3) |       |      | 1           | 4 | 1<br>(兼1) |   |   | 6<br>(兼1)  | 1 | 2         |            |   |     | 5   | 22  |
|        | 1          |              | 1    |           |       | (兼1) |             |   |           |   |   | 9<br>(兼2)  | 3 | 2         | (兼2)       |   |     | 1   | 17  |
|        |            |              | 1    |           |       |      |             |   |           |   |   |            |   |           | 4          |   |     |     | 5   |
|        | (兼1)       | 1<br>(兼1)    |      |           | 1     | (兼1) |             |   |           |   |   | 1<br>(兼1)  | 1 |           |            |   |     |     | 3   |
| せったやの郷 |            |              | 1    | 1<br>(兼3) |       | 1    | 1           | 4 | (兼2)      |   |   | 5<br>(兼1)  |   | 7<br>(兼1) |            |   |     | 4   | 23  |
|        |            | (兼1)         | 1    |           |       | (兼1) |             |   |           |   |   | 5<br>(兼1)  |   | 1<br>(兼1) |            |   |     |     | 7   |
|        | (兼1)       |              |      |           |       |      |             |   |           |   |   |            |   |           |            | 1 | 1   |     | 2   |
| 計      | 4          | 3            | 5    | 4         | 1     | 6    | 1           | 8 | 2         | 0 | 0 | 58         | 7 | 18        | 5          | 0 | 2   | 24  | 154 |

|       |     |
|-------|-----|
| 正職員   | 92  |
| 臨時職員  | 11  |
| パート職員 | 51  |
| 計     | 154 |

平成31年3月31日 現在

4

## 第2 事業所別事業実績報告

### (1) 岡南の郷

#### ① 特別養護老人ホーム岡南の郷

##### 1 利用状況

###### (1) 月別入退所状況

| 月      |   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 平均    |
|--------|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|
| 入所     | 男 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0   | 2   | 1   | 0  | 1  | 0  | 6   | 0.50  |
|        | 女 | 3  | 3  | 1  | 1  | 2  | 4  | 5   | 3   | 1   | 3  | 2  | 4  | 32  | 2.66  |
| 退所     | 男 | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0   | 3   | 1   | 0  | 0  | 0  | 7   | 0.58  |
|        | 女 | 0  | 2  | 2  | 1  | 2  | 7  | 2   | 2   | 1   | 2  | 4  | 3  | 28  | 2.33  |
| 月末入所者数 |   | 81 | 82 | 81 | 80 | 80 | 77 | 80  | 80  | 80  | 81 | 80 | 81 | 963 | 80.25 |

###### (2) 介護度別入所者

| 介護度      | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3  | 要介護4  | 要介護5  | 計  | 平均   |
|----------|------|------|-------|-------|-------|----|------|
| H31.3.31 | 0    | 0    | 11    | 30    | 40    | 81 | 4.35 |
| %        | 0.0% | 0.0% | 13.6% | 37.0% | 49.4% |    |      |
| H30.3.31 | 0    | 1    | 6     | 27    | 44    | 78 | 4.46 |
| H29.3.31 | 0    | 1    | 7     | 20    | 51    | 79 | 4.53 |

###### (3) 年齢別入所者

| 年齢       | 60<br>～64 | 65<br>～69 | 70<br>～74 | 75<br>～79 | 80<br>～84 | 85<br>～89 | 90<br>以上 | 計  | 平均年齢   |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----|--------|
| H31.3.31 | 0         | 2         | 8         | 5         | 9         | 20        | 37       | 81 | 87.5 歳 |
| %        | 0.0%      | 2.5%      | 9.9%      | 6.2%      | 11.1%     | 24.7%     | 45.7%    |    |        |
| H30.3.31 | 0         | 2         | 6         | 5         | 7         | 16        | 42       | 78 | 87.7 歳 |
| H29.3.31 | 1         | 2         | 3         | 5         | 10        | 28        | 30       | 79 | 87.1 歳 |

## 2 重点施策

### (1) 新たな加算算定による収入の安定化

平成30年4月の介護報酬改定で新たに創設された加算の中で、夜勤職員配置加算（Ⅲ）、低栄養リスク改善加算を算定することができた。夜勤職員配置加算を算定する体制を整えたことにより、喀痰吸引や胃ろうによる経管栄養が必要な入所希望者の受け入れを柔軟に対応できるようになり、居宅支援事業所や医療機関へのアピールポイントにもなった。

夜勤職員配置加算（Ⅲ）を算定する体制を維持するため、昨年度新たに5名の介護職員が喀痰吸引等研修に参加し、座学を終えることができた。今後は業務内で実技研

修を行い、速やかに特定行為業務従事者として登録できるようにしたい。

その他の加算については医師配置の要件や、対象者自体がいないことで算定には至らなかったが、引き続き体制を整え、積極的に新加算の算定に向けて努力をしていきたい。

空床期間短縮のために、生活相談員を中心に次期入所候補者を選定し、空床が出る前に訪問調査や入所判定を行うように体制を変更した。その結果、平均空床期間は14日となり、前年度と比較して1日短縮することができた。今後は事前に医療情報を提供してもらう等の体制作りを進めていき、更に空床期間を短縮していけるように取り組んでいく。

## (2) 働きやすい職場作り

管理職・リーダー職員との面談を実施するほか、業務内でも随時職員ひとりひとりに声をかけ、意見聴取の場を設けた。その結果、業務に対する思いや悩みを聞くことができ、業務改善等に活かすことができた。今後も面談を継続していき、風通しの良い職場・働きやすい職場を構築していきたい。

介護職員の労務負担軽減を目的として、眠りスキヤンの導入を行った。眠りスキヤンを導入した結果、夜勤帯の歩数が導入前と比較して約1/3に減少し、身体的負担を軽減することができた。また、呼吸数や心拍数、覚醒状況をモニター上で確認できるため、体調の急変や転倒・転落事故に対する精神的負担の軽減にも繋げることができた。今後はデータを集積することで傾向を把握し、睡眠リズムを妨げない排泄ケア、看取り期の状態把握と家族に看取られて最期を迎えられる連絡体制作り等に活用していきたい。

その他、バスリフトの追加とチェア浴槽の更新を行い、介護職員の腰痛予防だけでなく、入浴業務の効率化を図ることができ、午後の入浴人数を減らしたり入浴自体を無くしたりすることができた。また、効率化を図ったことにより捻出した時間を、今まで時間外に行っていた業務や入所者の余暇活動に当てる等の業務改善に活用することができた。しかし、1回の入浴介助に対する入所者数が増えたところもあるため、負担と効率を考慮しながら随時見直しを行っていきたい。

ケア記録のタブレット入力を推進し、平成31年3月からケア記録上で入力できるものはペーパーレス化することができた。ペーパーレス化により、ペーパーコストの削減だけでなく、書類の整理整頓や管理業務の削減、記録の入力時間の短縮やサービスステーション内での作業時間の減少により、入所者とのコミュニケーション時間の増加へとつなげることができた。

各階及びサービスステーション単位でのスローガンを挙げ、チームとして目標に向けて取り組んできた。また、個人としても年間目標を立てて、目標達成に向けた取り組みを行った。しかし、スローガン・目標に具体性を欠き、取り組み方や達成具合を明確にすることができなかった。次年度は事業計画の基本方針・運営方針を踏まえた上で、より具体的なチームスローガン・個人目標を立てて業務に取り組んでいきたい。

## (3) 看取り介護の提供体制の強化

嘱託医の意見を踏まえて、各職種や看取り介護委員会が連携し、看取り介護の導入時期について適宜カンファレンスを行ってきた。また、看取り介護計画の実施期間を



一律ではなく、入所者の状態を勘案して柔軟に設定し、併せて記録への入力方法等も見直しすることにより、看取り介護への労務負担を軽減しながら加算の算定割合を上げることができた。

看取り介護への導入にあたり、入所者や家族の意向に沿ったケアを心がけ、面会時には状況の変化について小まめに報告するよう家族とのコミュニケーションを大切にしてきた。今年度は看取り期に家族が宿泊したケースが4件あり、その他にも毎日面会に来て食事介助をしてくださったり遅い時間まで付き添ってくださったりする家族が多数見られ、看取り介護を継続することにより家族の理解が深まっているものと思われる。

#### (4) 清潔感のある過ごしやすい環境づくり

毎朝の整髪と髭剃りを徹底し、入所者の身だしなみを整える意識を高め、爪切りは看護職員がローテーションをベースとして随時チェック・カットする体制を作って実施してきた。衣服の調整は、ひざ掛けや羽織物の足し引きを行いつつ、空調の温度調整にも気を配りながら対応してきた。また、角部屋は他の個室よりも窓が大きく寒いため、カーテンを入れることで体感に変化があるか試験導入している。

住環境の5S活動は、サービス向上委員会を中心に実施し、5S活動実施前と実施後の写真で比較しながら改善点を話し合い、継続的に取り組みながら意識付けを行った。今後はペーパーレス化に伴い、整理整頓の推進が期待される。

インフルエンザ等の感染症流行期には、感染対策委員会を中心に、入所者・職員の検温、職員・面会者のマスク着用、一部の面会制限を実施し、また、近隣の流行状況について情報収集と共有を図ってきた。前年度から引き続いて4月中までインフルエンザが流行していたが、今年度冬期間は職員に4名のインフルエンザA型の罹患者が見られた以外、入所者に蔓延することはなく、罹患者0名を達成することができ、感染症流行期の対応の成果が表れた。今後もインフルエンザ等の感染症罹患者0を目標として予防に努め、罹患しても拡大させないよう対応を徹底していく。

## (8) 行事

| 月   | 行事名        | 行事内容                                  |
|-----|------------|---------------------------------------|
| 4月  | 花見         | 施設中庭で花見を行った。                          |
| 5月  | バスハイク      | 花テラスを散策し、季節感を味わった。                    |
| 6月  |            | 大型スーパーへ買い物に出かけた。                      |
| 7月  | 七夕         | 七夕の飾り付けや記念撮影、おやつ作りを行い、季節感を味わった。       |
| 8月  | スイカ割り      | スイカ割りを行い、その場で切り分けて食べ、夏の季節感を味わった。      |
|     | 納涼祭        | 模擬店や盆踊り等を通じて家族とふれあい、地域との交流を図った。       |
| 9月  | 敬老会        | 式典、祝宴を開き、長寿を祝った。                      |
|     | ともしびまつり    | アオーレ長岡で開催された『すこやかともしびまつり』へ作品を出展した。    |
|     | おやつ作り      | おやつ作りを通して入所者同士の交流と気分転換を図った。           |
| 10月 | ハロウィンパーティー | ハロウィンにちなんだ仮装撮影、おやつの喫食で楽しんだ。           |
|     | お楽しみ会      | 脳トレや歌声広場を通して視覚や聴覚への刺激入れと入所者同士の交流を図った。 |
| 11月 | 文化祭        | 利用者の作品展示やワークショップでの作品作りを楽しんだ。          |
|     | おやつ作り      | 施設で作ったサツマイモ等を使って、季節の味覚を堪能した。          |
| 12月 | クリスマス忘年会   | 忘年会特別食を食べながら、1年を振り返った。                |
|     |            | クリスマスツリーの飾りつけやケーキを作り季節感を味わった。         |
| 1月  | 新年会        | 獅子舞披露、祝宴、福引大会で新年を祝った。                 |
| 2月  | 節分会        | 豆まきを行い、邪気を払い、健康を願った。                  |
| 3月  | ひな祭り       | 雛壇前で記念撮影、ケーキと甘酒を提供し、季節感を味わった。         |

## (9) 安全対策

### ① 事故・ヒヤリハット件数

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 事故報告   | 28 | 15 | 4  | 8  | 7  | 2  | 11  | 7   | 9   | 24 | 5  | 12 | 132 |
| ヒヤリハット | 45 | 31 | 31 | 25 | 31 | 16 | 12  | 19  | 20  | 28 | 20 | 17 | 295 |
| 計      | 73 | 46 | 35 | 33 | 38 | 18 | 23  | 26  | 29  | 52 | 25 | 29 | 427 |

### ② 事故内容

|              | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計  |
|--------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 転倒・転落        | 14 | 4  | 3  | 4  | 1  | 1  | 5   | 4   | 5   | 16 | 3  | 9  | 69  |
| 誤嚥・異食(誤飲)    | 4  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1   | 0   | 0   | 2  | 1  | 0  | 9   |
| 誤薬・内服漏れ      | 1  | 3  | 0  | 0  | 4  | 0  | 0   | 1   | 1   | 1  | 1  | 0  | 12  |
| 経管栄養(抜去含む)   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   |
| その他(痣の発見、深爪) | 9  | 8  | 1  | 4  | 1  | 1  | 5   | 2   | 3   | 5  | 0  | 3  | 42  |
| 計            | 28 | 15 | 4  | 8  | 7  | 2  | 11  | 7   | 9   | 24 | 5  | 12 | 132 |

### 3 給食の状況

#### (1) 栄養量(1日当たり)

| 区分              | エネルギー(Kcal) | タンパク質(g) | カルシウム(mg) | 脂 質(g) |
|-----------------|-------------|----------|-----------|--------|
| 本施設の<br>基準提供栄養量 | 1,300       | 57       | 600       | 30     |
|                 | 1,500       | 66       | 600       | 35     |
|                 | 1,700       | 70       | 600       | 45     |

※3種類の栄養量の食事を用意し、入所者の身体状況に合わせた食事を提供している

#### (2) 療養食

| 項 目 | 腎臓食 | 糖尿食 | 膵臓食 | 潰瘍食 | 心臓病食 |
|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 人 数 | 2   | 0   | 0   | 0   | 0    |

※複数の療養食に該当する場合あり

#### (3) 行事食状況

| 年月日    | 行事名   | 食事内容                                        |
|--------|-------|---------------------------------------------|
| 5月5日   | 端午の節句 | ふきご飯、かつおのたたき、のっぺい、酢の物、いちご                   |
| 7月7日   | 七夕    | 冷やし中華、夕顔煮つけ、梅マヨネーズ和え、西瓜                     |
| 8月26日  | 納涼祭   | いなり寿司、夏野菜のおでん、枝豆の酢の物、チョコバナナ                 |
| 9月17日  | 敬老会   | 醤油赤飯、松茸すまし汁、刺身、蓮根はさみ揚げ、レモンジュレのサラダ、抹茶ミルクプリン  |
| 12月18日 | 忘年会   | かにちらし、湯葉入りすまし汁、松風焼、ふぐの唐揚げ、里芋そぼろ煮、刺身、春菊酢味噌和え |
| 12月31日 | 年越し   | 鯛めし、そば入りすまし汁、新巻鮭、天ぷら、もやしと桜エビのさつと煮           |
| 1月1日   | 元旦    | ちらし寿司、筑前煮、元旦口取、卵豆腐                          |
| 1月23日  | 新年会   | 握り寿司、蓮根すり流し汁、鶏肉変わり揚げ、青菜とホタテの煮浸し、ほうじ茶プリン     |
| 2月3日   | 節分    | いなり寿司、いわしのつみれ汁、大豆とひじきのサラダ、水ようかん             |
| 3月3日   | ひなまつり | ちらし寿司、はまぐり潮汁、かき揚げ、菜の花白和え、ひしもちゼリー            |

## ② ショートステイ岡南

### 1 利用状況

#### (1) 月別利用状況

##### ① 延べ利用者数

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     | 平均    |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 平成30年度 | 389 | 405 | 398 | 405 | 420 | 406 | 420 | 403 | 439 | 439 | 399 | 424 | 4,947 | 412.3 |
| 平成29年度 | 389 | 431 | 421 | 458 | 457 | 402 | 454 | 439 | 445 | 442 | 383 | 429 | 5,150 | 429.2 |
| 平成28年度 | 398 | 377 | 388 | 415 | 417 | 430 | 488 | 491 | 428 | 421 | 395 | 421 | 5,069 | 422.4 |

##### ② 一日平均利用者数

|        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均   |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 平成30年度 | 13.00 | 13.10 | 13.30 | 13.10 | 13.50 | 13.50 | 13.50 | 13.40 | 14.20 | 14.20 | 14.30 | 13.70 | 13.6 |
| 平成29年度 | 13.00 | 13.90 | 14.00 | 14.80 | 14.70 | 13.40 | 14.60 | 14.60 | 14.40 | 14.30 | 13.70 | 13.80 | 14.1 |
| 平成28年度 | 13.30 | 12.20 | 12.90 | 13.40 | 13.50 | 14.30 | 15.70 | 16.40 | 13.80 | 13.60 | 14.10 | 13.60 | 13.9 |

##### ③ 平均利用日数

|        | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 平均  |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 平成30年度 | 8.45 | 8.61 | 7.37 | 7.64 | 8.40 | 7.80 | 8.75 | 7.60 | 9.34 | 7.98 | 8.48 | 7.85 | 8.2 |
| 平成29年度 | 8.28 | 7.84 | 7.80 | 8.48 | 8.62 | 7.73 | 7.96 | 7.84 | 9.08 | 9.02 | 7.82 | 9.33 | 8.3 |
| 平成28年度 | 8.12 | 8.38 | 7.92 | 8.47 | 8.34 | 8.27 | 8.56 | 8.61 | 8.56 | 8.42 | 8.23 | 8.77 | 8.4 |

##### ④ 介護度別利用者数

|       | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 計    | 平均    |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 要支援1  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0.00  |
| 要支援2  | 1    | 1    | 2    | 2    | 1    | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    | 1    | 1    | 12   | 1.00  |
| 要介護1  | 7    | 7    | 9    | 9    | 7    | 6    | 5    | 6    | 8    | 8    | 5    | 7    | 84   | 7.00  |
| 要介護2  | 7    | 11   | 13   | 13   | 13   | 14   | 12   | 15   | 12   | 10   | 10   | 12   | 142  | 11.83 |
| 要介護3  | 13   | 11   | 13   | 14   | 13   | 15   | 13   | 15   | 12   | 17   | 13   | 14   | 163  | 13.58 |
| 要介護4  | 10   | 11   | 11   | 10   | 10   | 10   | 9    | 10   | 8    | 10   | 10   | 14   | 123  | 10.25 |
| 要介護5  | 8    | 6    | 6    | 5    | 6    | 6    | 8    | 7    | 7    | 9    | 8    | 6    | 82   | 6.83  |
| 計     | 46   | 47   | 54   | 53   | 50   | 52   | 48   | 53   | 47   | 55   | 47   | 54   | 606  | 50.50 |
| 平均介護度 | 3.11 | 2.95 | 2.84 | 2.78 | 2.89 | 2.92 | 3.06 | 2.94 | 2.87 | 3.03 | 3.13 | 3.00 | 2.96 |       |

#### (2) 地域別利用状況

|        | 六日市 | 十日町 | 阪之上 | 宮内 | 四郎丸 | 富曾亀 | 豊田 | 千手 | 川崎 | 栖吉 | 神田 | その他 | 市外 | 計   |
|--------|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|----|----|----|----|-----|----|-----|
| 平成30年度 | 27  | 16  | 1   | 24 | 3   | 2   | 2  | 4  | 2  | 5  | 1  | 24  | 0  | 111 |
| 平成29年度 | 25  | 13  | 1   | 23 | 1   | 2   | 4  | 3  | 0  | 1  | 0  | 30  | 0  | 103 |
| 平成28年度 | 22  | 15  | 1   | 24 | 1   | 1   | 3  | 2  | 1  | 3  | 3  | 26  | 0  | 102 |

## 2 重点施策

### (1) 新たな加算算定による収入の安定化

平成30年4月の介護報酬改定で新たに創設された加算の中で、体制の確保により看護体制加算（Ⅲ）（Ⅳ）と夜勤職員配置加算（Ⅲ）を算定することができた。認知症ケア加算については、認知症高齢者日常生活自立度の低い利用者が増加しており、現在の有資格者では加算要件を満たせなかった。加算算定に向けて、認知症介護実践リーダー研修修了者を増やしていけるよう、研修の受講を進めていく。

特養入所者の入院や退所に伴う空床は、生活相談員を中心に空床期間短縮と並行して積極的にショートステイとして活用し、平均123%超の稼働率となった。近隣施設がショートステイの中止や長期入所への転換を図っており、ショートステイのニーズに応えられるよう積極的な受け入れを継続して行っていく。

### (2) 余暇活動の充実

日々のレクリエーションとして花札の絵札をモチーフにした貼り絵を12ヶ月取り組んできた。利用者のみではできない部分もあったため、職員も一緒に参加し、コミュニケーションを図りながら完成させることができた。また、法人で受け入れを行っているボランティア訪問へ参加し、余暇時間の充実だけでなく、デイサービスやグループホーム・特養の利用者との交流、顔なじみの関係を継続する機会となった。次年度も利用者の要望を取り入れながら余暇活動を充実させていきたい。

行事として、調理レクや外出レクを毎月2回企画・実施し、多くの利用者から参加していただき、ショートステイを利用する楽しみに結びつけることができた。しかし、毎年楽しみにしていただいている温泉入浴を実施できなかったため、次年度は実施できるよう計画していく。

### (3) 働きやすい職場作り

管理職・リーダー職員との面談を実施するほか、業務内でも随時職員ひとりひとりに声をかけ、意見聴取の場を設けた。その結果、業務に対する思いや悩みを聞くことができ、業務改善等に活かすことができた。今後も面談を継続していき、風通しの良い職場・働きやすい職場を構築していきたい。

介護職員の労務負担軽減を目的として、バスリフトの追加とチェア浴槽の更新を行い、介護職員の腰痛予防だけでなく、入浴業務の効率化を図ることができた。また、効率化を図ったことにより捻出した時間を今まで時間外に行っていた業務や余暇活動の時間に当てる等、業務改善に活用することができた。

ケア記録のタブレット入力を推進し、平成31年3月からケア記録上で入力できるものはペーパーレス化することができた。ペーパーレス化により、ペーパーコストの削減だけでなく、書類の整理整頓や管理業務の削減、記録の入力時間の短縮やサービスステーション内での作業時間の減少により、利用者とのコミュニケーション時間の増加へとつなげることができた。

各階及びサービスステーション単位でのスローガンを挙げ、チームとして目標に向けて取り組んできた。また、個人としても年間目標を立てて、目標達成に向けた取り組みを行った。しかし、スローガン・目標に具体性を欠き、取り組み方や達成具合を明確にすることができなかった。次年度は事業計画の基本方針・運営方針を踏まえた上で、より具体的なチームスローガン・個人目標を立てて業務に取り組んでいきたい。

#### (4) リスクマネジメント対策

入退所時及び入浴時にボディチェックを行い、皮膚状態の観察を行い、送迎時には家族へ説明して情報の共有を図った。また、ボディチェックを継続することで、皮膚状態の経過を把握することができ、状態に合わせた助言を行うことができ、家族との共通認識を持ったケアに取り組むことができた。今後も家族との連携を図り、一体となって利用者のケアにあたっていく。

タブレット端末の荷物チェックアプリや写真機能を活用し、荷物チェックの効率化を図るとともに忘れ物や返却間違いがなくなるように取り組んできた。画像で残すことにより以前よりも忘れ物や返却間違いは少なくなったが、依然として忘れ物や返却間違いはあるため、改善するよう取り組んでいく。

#### (5) 満足度調査に基づくサービスの提供

入浴回数を原則週2回へ変更し、要望の多かった外出レクや調理レクの充実に充てることによってサービスの質の向上を図った。当初月1回程度を目標にしたが、月2回程度実施することができ、利用者からも好評をいただいている。しかし、日常的なレクリエーションは不足していると考えため、より一層の充実を目指して取り組んでいく。

入所前の荷物チェックが家族の負担になっていることから、一部の利用者については同意を得て荷物チェックの廃止や必要最低限のものみの確認とする簡素化を行うことができた。また、利用開始時に生活相談員から説明し、最小限の荷物を持参していただくように依頼し、協力を得ることができた。今後も負担軽減に向けて、荷物チェックの簡素化や廃止を継続して検討していく。

利用を通して、家族からの要望を受けて入浴回数がわかりやすいよう連絡票の書式を変更した。日々の関わりの中から家族の要望を見逃さないように心がけ、速やかに対応することで満足度の向上を目指す。

#### <事故報告状況>

| 発生場所<br>発生状況 | フロア | 居室 | トイレ | 浴室 | 計  |
|--------------|-----|----|-----|----|----|
| 転倒・転落        | 9   | 19 | 3   | 1  | 32 |
| 誤薬等          | 2   | 0  | 0   | 0  | 2  |
| 異食           | 0   | 0  | 0   | 0  | 0  |
| 傷、表皮剥離       | 3   | 1  | 0   | 0  | 4  |
| その他          | 0   | 0  | 0   | 1  | 1  |
| 計            | 14  | 20 | 3   | 2  | 39 |

利用者のADLや認知機能の低下に伴い、転倒・転落事故が最も多く報告された。利用者の状態変化を職員間だけでなく、家族や担当介護支援専門員と共有し、必要に応じて介護ロボットを活用しながら事故防止・受傷予防に努めていく。

### ③ デイサービスセンター岡南

#### 1 利用状況

##### (1) 月別利用状況

###### ① 延べ利用者数

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     | 平均     |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|
| 平成30年度 | 718 | 748 | 743 | 799 | 763 | 725 | 749 | 745 | 738 | 721 | 618 | 698 | 8,765 | 730.41 |
| 平成29年度 | 591 | 689 | 692 | 712 | 713 | 712 | 714 | 672 | 677 | 661 | 626 | 715 | 8,174 | 681.16 |
| 平成28年度 | 666 | 700 | 724 | 755 | 777 | 733 | 745 | 706 | 673 | 657 | 603 | 715 | 8,454 | 704.50 |

###### ② 一日平均利用者数

|        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 平成30年度 | 23.90 | 24.10 | 24.80 | 25.80 | 24.60 | 24.20 | 24.20 | 24.80 | 23.80 | 23.30 | 22.10 | 22.50 | 24.00 |
| 平成29年度 | 19.70 | 22.20 | 23.10 | 23.00 | 23.00 | 23.70 | 23.00 | 22.40 | 21.80 | 21.30 | 22.40 | 23.10 | 22.39 |
| 平成28年度 | 22.20 | 22.60 | 24.10 | 24.40 | 25.10 | 24.40 | 24.80 | 23.50 | 21.70 | 21.20 | 21.50 | 23.10 | 23.21 |

###### ③ 介護度別利用者数

|       | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 計     | 平均    |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 要支援1  | 3    | 3    | 3    | 3    | 2    | 2    | 2    | 2    | 3    | 3    | 3    | 3    | 32    | 2.66  |
| 要支援2  | 7    | 6    | 8    | 7    | 7    | 7    | 8    | 9    | 7    | 7    | 8    | 9    | 90    | 7.50  |
| 要介護1  | 21   | 23   | 18   | 17   | 15   | 18   | 18   | 20   | 18   | 18   | 15   | 13   | 214   | 17.83 |
| 要介護2  | 22   | 26   | 29   | 32   | 33   | 34   | 32   | 33   | 33   | 31   | 30   | 32   | 367   | 30.58 |
| 要介護3  | 20   | 20   | 17   | 20   | 17   | 16   | 17   | 17   | 16   | 17   | 15   | 18   | 210   | 17.50 |
| 要介護4  | 9    | 8    | 7    | 7    | 8    | 7    | 7    | 5    | 4    | 6    | 8    | 9    | 85    | 7.08  |
| 要介護5  | 4    | 4    | 6    | 5    | 6    | 6    | 6    | 6    | 6    | 7    | 7    | 5    | 68    | 5.66  |
| 計     | 86   | 90   | 88   | 91   | 88   | 90   | 90   | 92   | 87   | 89   | 86   | 89   | 1,066 | 88.83 |
| 平均介護度 | 2.38 | 2.30 | 2.40 | 2.39 | 2.45 | 2.37 | 2.38 | 2.30 | 2.31 | 2.40 | 2.49 | 2.49 | 2.39  |       |

##### (2) 曜日別利用状況

|        | 月     | 火     | 水     | 木     | 金     | 土     | 日     | 計     | 平均       |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| 平成30年度 | 1,255 | 1,279 | 1,320 | 1,314 | 1,254 | 1,251 | 1,092 | 8,765 | 1,252.14 |
| 平成29年度 | 1,215 | 1,115 | 1,207 | 1,237 | 1,176 | 1,234 | 990   | 8,174 | 1,167.71 |
| 平成28年度 | 1,281 | 1,144 | 1,278 | 1,207 | 1,305 | 1,255 | 1,025 | 8,495 | 1,213.57 |

##### 地域別利用状況

|        | 六日市 | 十日町 | 宮内 | 山通 | 豊田 | 富曾亀 | 千手 | 阪之上 | 神田 | 四郎丸 | 川崎 | その他 | 市外 | 計   |
|--------|-----|-----|----|----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|
| 平成30年度 | 48  | 25  | 9  | 0  | 1  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 3  | 45  | 0  | 131 |
| 平成29年度 | 40  | 37  | 11 | 2  | 3  | 0   | 2  | 0   | 1  | 1   | 2  | 8   | 0  | 107 |
| 平成28年度 | 55  | 26  | 15 | 5  | 2  | 0   | 2  | 1   | 3  | 3   | 1  | 7   | 0  | 110 |

## 2 重点施策

### (1) 具体的な目標を掲げた営業活動と利用者の確保

毎月、実績報告・営業活動で居宅介護支援事業所や地域包括支援センターを訪問する機会を持った。新しく作成したパンフレットを使用し、事業所の取り組みや行事を案内するときに、空き状況や特色を伝え新規利用者の獲得に努めた。また、利用者や家族、介護支援専門員の要望・意見に対して柔軟な対応を行い、信頼関係を構築できるよう努めた。

結果、平均利用者数23.0名/日、月間平均実利用者数90名、月間総利用者数700名、年間新規利用者数30名の目標に対し、平均利用者数24.0名/日、月間平均実利用者数88.8名、月間総利用者数730.4名、年間新規利用者が41名と月間平均実利用者数以外は目標を達成できた。安定した事業経営が大切となるため、来年度も同様の目標を掲げ、継続して目標を達成できるよう営業活動の継続と信頼関係の構築に努める。

### (2) 機能訓練への取り組み

機能訓練加算の算定要件を満たす体制を整え、居宅サービス計画に基づき、個々の状態に合った個別機能訓練計画を作業療法士を中心として作成し、在宅での生活機能の維持・向上を目指したプログラムを実施した。機能訓練対象者は1年で約20名から40名へと増え、身体機能の維持・向上に繋がっている。機能維持を望まれる方も多いため、機能訓練の取り組みに力を入れ、ADL維持等加算要件である身体機能の維持・改善に繋げ算定に向け取り組む。

### (3) サービスの質の向上

人材育成のため職員の個々の能力を把握し、資格や経験年数に応じて研修や他施設の視察を行った。また、職員個々に課題を見つけ、自ら目標を達成するため年間計画を立て取り組むことで、必要とする知識や技術が把握でき成長に繋がる場を持つことが出来た。利用者が安全に安心して楽しく過ごせるよう、管理者を中心に職員間で声を出し、積極的な意見交換を行うことでチームワークの向上が達成できた。

### (4) 業務の効率化

タブレット型情報端末の導入により、ケース記録、連絡帳の作成が効率よく進行できるようになった。以前は職員4名で作業していたが、3名での作業が可能となり、他の業務に取り組むことが出来ている。タブレットの有用性を活かすことにより業務改善に繋がるため有効活用したい。

### (5) 仲間作り・交流の場・楽しみの場としての支援

毎月、行事担当職員を決め年間行事計画に沿った行事活動とレクリエーションを企画し、利用者が一体となり楽しく参加できるよう努めた。孤独を感じないよう地域や性別、相性を考えた座席を配慮することで互いに交流し楽しく過ごせるよう努めた。

### (6) 健康管理

施設到着時のバイタル測定や入浴時のボディチェックにて、健康状態の把握や異常の早期発見に努めた。また、家族や介護支援専門員と連携を図ることで、適切に状態観察を行うことができた。感染症の流行時期は利用者・家族に予防を呼びかけ、他部



署や感染委員会と連携を図り施設内感染の予防に努めた。今年度は岡南ケアハウス入所者2名、他施設ケアハウス入所者1名がインフルエンザA型と診断されたが、体調快復を確認し安全を確かめ利用再開し、他利用者様も1日2回の検温とこまめに体調を確認することで感染の拡大は防げていた。今後も流行期の情報収集や他部署との連携を図り、施設内の感染予防に努める。

虐待ケースについては疑いのある報告は無かったが、送迎時は家庭状況の把握に努め、情報共有を行った。

## (7) 安全対策の徹底

危険と感じたことについてはヒヤリハット報告を行い、早急に対策を講じた。事故発生時はミーティングの場を設け、多角的に原因を究明し、迅速・的確な対応を行うとともに、緊急時対応マニュアルの変更を行った。また、安全対策委員会を中心に事故報告書を作成し、職員間で対応策を共有し再発防止に努め、定期的に対応策の評価や見直しを行った。

## 2 事故報告

| 発生場所<br>発生状況 | 食堂 | 浴室 | トイレ | 玄関 | その他 | 計  |
|--------------|----|----|-----|----|-----|----|
| 転倒・転落        | 6  | 3  | 2   | 1  | 3   | 15 |
| 異食           | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| 傷・表皮剥離       | 0  | 3  | 0   | 0  | 1   | 4  |
| その他          | 0  | 0  | 0   | 1  | 1   | 2  |
| 計            | 6  | 6  | 2   | 2  | 5   | 21 |

## 3 ヒヤリハット

| 発生場所<br>発生状況 | 食堂 | 浴室 | トイレ | 玄関 | その他 | 計   |
|--------------|----|----|-----|----|-----|-----|
| 移動・移乗・移行     | 23 | 16 | 1   | 2  | 7   | 49  |
| 杖・歩行器の不使用    | 10 | 0  | 3   | 0  | 0   | 13  |
| 入浴・検温        | 2  | 1  | 0   | 0  | 2   | 5   |
| 食事・水分・服薬     | 4  | 0  | 0   | 0  | 0   | 4   |
| 送迎           | 1  | 0  | 1   | 0  | 4   | 6   |
| その他          | 28 | 14 | 2   | 0  | 5   | 49  |
| 計            | 68 | 31 | 7   | 2  | 18  | 126 |

## 4 行事

| 月   | 日             | 行事名    | 内容                                    |
|-----|---------------|--------|---------------------------------------|
| 4月  | 11,13         | お花見    | さいわいプラザで桜を鑑賞した。                       |
| 5月  | 24,29         | バスハイク  | 花テラスに出かけ季節の花々を鑑賞した。                   |
| 6月  | 19,26         | 外食ツアー  | わたや小千谷平沢店で蕎麦を食べた。                     |
| 7月  | 23,30         | 外食ツアー  | 宮内の回転寿司店で食事をした。                       |
| 8月  | 6～14          | そうめん流し | デイサービスフロアでそうめん流しを提供した。                |
|     | 26            | 納涼祭    | 岡南の郷納涼祭の屋イベントに参加した。                   |
| 月   | 日             | 行事名    | 内容                                    |
| 9月  | 17            | 敬老会    | バラ湯・昼食に祝い膳、饅頭を提供。                     |
|     | 19,20         | バスハイク  | ハイブ長岡に出かけ秋の花を鑑賞した。                    |
| 10月 | 3,10,17,24,31 | 外食ツアー  | 宮内の回転寿司店で食事をした。                       |
| 11月 | 12～18         | おやつ作り  | ジャガ芋餅のみたらし、かぼちゃの白玉団子、バナナムースを作った。      |
| 12月 | 9～15          | 忘年会    | ゆず湯、寄せ鍋、すきやきを提供、カラオケ大会<br>映像クイズを楽しんだ。 |
| 1月  | 7～13          | 新年会    | 新年の祝い膳を提供、かるたやゲームを楽しんだ。               |
| 2月  | 25            | 温泉入浴   | 地域交流スペースの温泉へ入浴し楽しんだ。                  |
| 3月  | 26            | 温泉入浴   | 地域交流スペースの温泉へ入浴し楽しんだ。                  |

## ④ グループホームこうなん

### 1 利用状況

#### (1) 月別入退居状況

| 月      |   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 平均    |
|--------|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|
| 入居     | 男 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0.00  |
|        | 女 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 2  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 4   | 0.33  |
| 短期利用   |   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0.08  |
| 退居     | 男 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0.00  |
|        | 女 | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 4   | 0.33  |
| 月末入居者数 |   | 18 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18  | 17  | 18  | 18 | 18 | 18 | 214 | 17.83 |

※ 短期利用サービス 利用日数合計 11日

#### (2) 介護度別入居者

| 介護度      | 要介護1  | 要介護2  | 要介護3  | 要介護4 | 要介護5 | 計  | 平均   |
|----------|-------|-------|-------|------|------|----|------|
| H31.3.31 | 6     | 6     | 6     | 0    | 0    | 18 | 2.00 |
| %        | 33.3% | 33.3% | 33.3% | 0.0% | 0.0% |    |      |
| H30.3.31 | 5     | 4     | 8     | 1    | 0    | 18 | 2.27 |
| H29.3.31 | 5     | 2     | 8     | 3    | 0    | 18 | 2.50 |

#### (3) 年齢別入居者

|          | 60<br>～64 | 65<br>～69 | 70<br>～74 | 75<br>～79 | 80<br>～84 | 85<br>～89 | 90<br>以上 | 計  | 平均年齢   |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----|--------|
| H31.3.31 | 0         | 0         | 0         | 3         | 4         | 4         | 7        | 18 | 86.4 歳 |
| %        | 0.0%      | 0.0%      | 0.0%      | 16.7%     | 22.2%     | 22.2%     | 38.9%    |    |        |
| H30.3.31 | 0         | 0         | 0         | 3         | 2         | 8         | 5        | 18 | 86.3 歳 |
| H29.3.31 | 0         | 0         | 2         | 1         | 5         | 6         | 4        | 18 | 85.4 歳 |

## 2 重点施策

### (1) 職員の資質向上

職員は外部研修や法人内部研修に参加することで、知識の習得に努めた。また、業務目標や自己啓発目標を立て、実践状況を面談で話し合い、評価を実施することで、目標達成に向けた組織的な取り組みを行うことができた。

### (2) 利用者へのサービスの充実

日常生活動作を継続して行えるよう必要な筋力の維持を目指して、体操や生活リハビリを毎日実施した。また、畑やプランターに花や野菜を植えることで生活に彩りを添えられるよう努めた。また、他者との関わりが増え、生活の中に楽しみを見つけれられるよう季節に合わせて行事を企画・実施した。

### (3) 地域での役割の創出と地域貢献

お寺の清掃活動を通じて、地域との関わりを持てるよう支援に努めた。また、地域の保育園児や小学生を招いて交流を図ることで、地域の一員として貢献できるよう支援した。また、運営推進会議を2ヶ月毎に開催し、各委員から意見・要望を伺うことができた。

### (4) 家族との関係づくりの強化

5月と9月にご家族参加の昼食会を開催し、ご家族の思いを知ることで業務の改善につなげることができた。また、ケアプラン更新の際には、ご家族の意向も取り入れることで、協力体制を築いた。

### (5) 働きやすい職場作り

働きやすい職場環境を目指して、個人面談を実施し、職員の思いを汲み取り、職場環境の改善に努めた。また、年次有給休暇の計画的な取得により、職員の気分転換につながった。

### (6) 安定した収入確保

グループホームせったやと待機者情報を共有することで、待機者の状況確認、把握をすることができた。また、共用型デイサービスの認可に向け、準備を行い、8月に長岡市から共用型デイサービスの指定を受けることができた。今後は稼働にむけた体制づくりに努める。

### (7) 非常災害時における対応と利用者の安全確保

火災や土砂災害を想定した実働訓練を実施することで、避難誘導の手順を確認した。また地域の自主防災会にも参加していただき、連携の強化を図ることができた。

## 3 事故報告・ヒヤリハット

### (1) 発生件数

| 月      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 区分     |    |    |    |    |    |    |     |     |     |    |    |    |     |
| 事故報告   | 3  | 4  | 5  | 2  | 2  | 5  | 8   | 3   | 4   | 0  | 0  | 1  | 37  |
| ヒヤリハット | 4  | 7  | 10 | 10 | 15 | 18 | 8   | 4   | 10  | 4  | 4  | 5  | 99  |
| 計      | 7  | 11 | 15 | 12 | 17 | 23 | 16  | 7   | 14  | 4  | 4  | 6  | 136 |

ヒヤリ・ハットは、皮膚トラブルに関する報告と、内服薬に関する報告が多かった。今後もヒヤリ・ハット報告を情報共有し、重大な事故を回避できるよう努める。

## (2) 内容別事故報告件数

| 区分 \ 月                 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 転倒・転落・尻もち              | 1  | 2  | 2  | 2  | 0  | 2  | 6   | 2   | 3   | 0  | 0  | 1  | 21 |
| 受傷(切り傷・裂傷・<br>剥離・皮下出血) | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 3  |
| 服薬                     | 0  | 1  | 3  | 0  | 0  | 2  | 1   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 8  |
| 行方不明(無断外出)             | 2  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 4  |
| その他                    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  |
| 計                      | 3  | 4  | 5  | 2  | 2  | 5  | 8   | 3   | 4   | 0  | 0  | 1  | 37 |

昨年度より転倒・転落・尻もち事故報告件数が10件減少しているが、転倒事故は重大事故につながる恐れがあることを認識し、危機感を持ちながら再発防止に努める。

## ⑤ 居宅介護支援事業所岡南

### 1 居宅サービス計画数(国保連請求分)

|          | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     | 平均    |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 平成30年度   | 140 | 139 | 144 | 139 | 137 | 136 | 130 | 143 | 135 | 129 | 135 | 130 | 1,637 | 136.4 |
| (新規契約件数) | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 1   | 9   | 2   | 1   | 3   | 1   | 35    | 2.9   |
| 平成29年度   | 135 | 136 | 137 | 136 | 140 | 143 | 143 | 145 | 141 | 139 | 147 | 147 | 1,689 | 140.8 |
| 平成28年度   | 114 | 122 | 120 | 117 | 122 | 126 | 128 | 130 | 135 | 134 | 135 | 134 | 1,517 | 126.4 |

### 2 介護予防支援委託料請求件数

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 平均    |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|
| 平成30年度 | 19 | 18 | 18 | 18 | 18 | 19 | 18  | 19  | 21  | 20 | 20 | 22 | 230 | 19.17 |
| 平成29年度 | 21 | 20 | 19 | 21 | 21 | 18 | 18  | 19  | 17  | 14 | 14 | 19 | 221 | 18.42 |
| 平成28年度 | 13 | 13 | 14 | 16 | 15 | 17 | 18  | 18  | 19  | 16 | 16 | 21 | 196 | 16.33 |

### 3 長岡市認定調査件数

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 平均    |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|
| 平成30年度 | 9  | 12 | 9  | 8  | 8  | 11 | 9   | 11  | 11  | 9  | 7  | 12 | 116 | 9.66  |
| 平成29年度 | 8  | 11 | 8  | 8  | 14 | 9  | 11  | 8   | 8   | 10 | 10 | 9  | 114 | 9.50  |
| 平成28年度 | 23 | 24 | 15 | 29 | 21 | 22 | 25  | 16  | 11  | 22 | 12 | 10 | 230 | 19.16 |

## 4 重点施策

#### (1) 安定的な事業経営への取り組み

居宅サービス計画数(国保連請求分)は1,637件で、前年度実績より52件減少した。関係機関(地域包括支援センター、病院等)への定期的な訪問や訪問時に事業所パンフレットを持参し情報交換を行ったことで新規利用につなげることができ、新規契約数は35件であった。今後も関係機関との継続的な関係作りに努め、積極的に受け入れていく。また、特定事業所加算Ⅱを継続しつつ、より条件の厳しい特定事業所加算Ⅰの算定に向けて体制を整えていく。

#### (2) 提供する居宅介護支援サービスの質の向上と人材育成への取り組み

利用者、家族の要望に応えられるよう、また職員が自らの業務を振り返り課題を見つけ、その課題を解決していくことができるよう介護報酬改定、法令通達の理解、外部研修、経験年数に応じた専門研修への参加を実施した。また、他法人が運営する居宅介護支援事業所、関係機関との情報交換、事例検討会を実施することでサービスの質の向上を図ることができた。今後も職員が自らの業務を振り返り課題解決に向けて年間目標を立てて実行すること、各種研修への参加、他法人が運営する居宅介護支援事業所との事例検討会を実施する。

### **(3) 地域社会との連携**

利用者、家族への丁寧かつ迅速な対応に努めることで信頼関係を深めることができた。介護予防教室「お元気塾」、「出前お元気塾」との連携を図る中で地域に潜在していた福祉ニーズを把握し、新規利用者の紹介に結びつけることができた。今後も地域貢献を念頭に置き、地域での連携を深める。

### **(4) 明るく働きやすい職場作り**

朝礼や定期的な事業所ミーティング、ケース検討会を通して業務上の改善点や個々の担当ケースの意見交換を行い、情報を共有したことで、担当職員不在時でも適切に対応することができた。支援困難ケースや新規利用者の初回訪問時は、複数の職員で対応することで情報を共有し、職員が一人で問題を抱え込まずに事業所全員で対応する体制を構築した。今後も日々情報共有を密に行い働きやすい職場作りをさらに目指す。また、業務内容を見直し効率化が図れるところはＩＣＴ（情報機器）の活用を目指していく。

## ⑥ ケアハウス岡南

### 1 利用状況

#### (1) 月別入退居状況

| 月      |   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 平均    |
|--------|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-------|
| 入居     | 男 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 1   | 0.08  |
|        | 女 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 3   | 0.25  |
| 退居     | 男 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2   | 0.16  |
|        | 女 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 2   | 0.16  |
| 月末入居者数 |   | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 14 | 15  | 14  | 15  | 15 | 15 | 15 | 178 | 14.83 |

退居理由は、体調不良により入院し永眠された方が3名、ADLが低下し、ケアハウスでの生活が継続できなくなった方が1名となっている。新規入居者も要支援・要介護認定を受けている。

#### (2) 介護度別入居者

| 介護度<br>基準日 | 自立   | 要支援  |       | 要介護   |       |       |      | 計    |
|------------|------|------|-------|-------|-------|-------|------|------|
|            |      | 1    | 2     | 1     | 2     | 3     | 4    |      |
| H31.3.31   | 1    | 1    | 2     | 4     | 5     | 2     | 0    | 15   |
| %          | 6.7% | 6.7% | 13.3% | 26.7% | 33.3% | 13.3% | 0.0% | 100% |
| H30.3.31   | 2    | 1    | 1     | 5     | 4     | 2     | 0    | 15   |
| H29.3.31   | 2    | 2    | 1     | 2     | 6     | 0     | 1    | 14   |

#### (3) 年齢別入居者

|          | 60<br>～64 | 65<br>～69 | 70<br>～74 | 75<br>～79 | 80<br>～84 | 85<br>～89 | 90<br>以上 | 計  | 平均年齢   |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----|--------|
| H31.3.31 | 0         | 0         | 2         | 0         | 3         | 4         | 6        | 15 | 85.9 歳 |
| %        | 0.0%      | 0.0%      | 13.3%     | 0.0%      | 20.0%     | 26.7%     | 40.0%    |    |        |
| H30.3.31 | 0         | 0         | 1         | 2         | 3         | 4         | 5        | 15 | 85.7 歳 |
| H29.3.31 | 0         | 0         | 0         | 3         | 2         | 3         | 6        | 14 | 86.3 歳 |

平均年齢は0.2歳上がり、80歳以上の入居者が全体の9割近くを占めている。

### 2 重点施策

#### (1) 入居者の生活の質(QOL)の向上

##### ① 相談・助言

入居者一人ひとりの生活状況、身体状況の把握に努め、入居者の健康面、生活面への不安等に対して相談に応じ、助言を行い、必要に応じて家族・介護支援専門員と共対応した。また、健康教室を開催し、健康増進・認知症予防への関心を深めた。

##### ② 環境・生活

可能な限り自立した生活が送れるように生活環境を整えてきたが、入居者の高齢化に伴い、介護と医療が必要な方が増加している。また、花壇や施設内の環境美化に努



たことにより、入居者の生活に潤いを与えることができた。

### ③ 入浴

入浴は毎日提供し、事故防止のため30分毎の巡回を実施した。また、感染症予防のため塩素濃度の測定や清潔保持のため浴室、脱衣室の清掃を徹底した。

### ④ 保健衛生・緊急・災害時対応

定期的な体重・血圧測定、健康相談を行い、入居者の状態把握に努めた。主治医による年1回の特定健診受診を勧め、疾病の早期発見、早期治療に努めた。

緊急時は、家族等と連絡を取り、主治医・医療機関の指示に従って対応した。

災害に備え、日中及び夜間想定避難訓練を行い、防災意識を高めた。

### ⑤ 介護予防対策

入居者にラジオ体操への参加を勧め、加齢に伴う身体機能の低下の予防に努めた。

興味の持てる行事や余暇・趣味活動への参加を促し、入居者間の交流を図り、楽しみのある生活が送れるよう努めた。また、「お元気塾」で使用する運動器具をエントランスホールに設置し、入居者が自ら健康維持が図れるよう環境を整えた。

### ⑥ 在宅福祉サービスの提供と情報交換

入居者の身体・精神状態に変化があった時は、入居者、家族等の意向を確認した上で、在宅福祉サービスの提供について、主治医、担当介護支援専門員と情報交換を行い、入居者が安心して生活が送れるよう努めた。

## (2) 職員の資質の向上

入居者の状況把握や対応の統一を図るため、連絡ノートの活用や、回覧文書で情報の共有を徹底した。また、職員間で話し合いの場を設け、入居者の医療・介護等の対応について意見交換、情報伝達を行った。

## (3) 入居者の確保

身体機能の低下等により、ケアハウスでの生活が困難となった入居者に対し、介護支援専門員、家族等と連携して、次の受け入れ先を探すよう努めた。また、新規の入居者確保のため包括支援センターを中心とした営業を行い、問い合わせがあった際は、丁寧に説明し、希望者には見学対応を行った。

## 3 事故報告

| 発生場所<br>事故内容 | 浴室 | 居室 | ホール | 屋外 | その他 | 合計 |
|--------------|----|----|-----|----|-----|----|
| 転倒           | 0  | 0  | 1   | 1  | 0   | 2  |
| 転落           | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| 誤嚥           | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| 誤薬           | 0  | 0  | 2   | 0  | 0   | 2  |
| その他          | 0  | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| 計            | 0  | 0  | 3   | 1  | 0   | 4  |

| 前年度との比較 | 事故の件数 | 事故者の人数 |
|---------|-------|--------|
| 平成29年度  | 3 件   | 3 人    |

#### 4 年間行事状況

| 月  | 日  | 行事名    | 行事内容                         |
|----|----|--------|------------------------------|
| 4  | 12 | お花見    | ケアハウス裏中庭で桜を鑑賞し、茶話会を行った       |
| 5  | 28 | バスハイク  | 水道公園に行き、散歩・景観を楽しんだ           |
| 6  | 平日 | ガーデニング | ケアハウス花壇を耕し、花の種まき・植え付けを行った    |
| 7  | 平日 | 作品作り   | すこやかとしびまつり・文化祭に出展する作品を制作した   |
| 8  | 15 | おやつ作り  | フルーツゼリーを作り、茶話会を行った           |
|    | 26 | 納涼祭    | 岡南の郷納涼祭にて模擬店、盆踊りを楽しんだ        |
| 9  | 17 | 敬老会    | 行事食を提供し、職員の余興等で敬老の祝いを行った     |
| 10 | 30 | おやつ作り  | スイートポテトを作り、茶話会を行った           |
| 11 | 3  | 文化祭    | 作品鑑賞を行い、イベントにも参加し楽しんだ        |
| 12 | 17 | 忘年会    | 手作りおでんや職員の余興等を楽しみながら一年を振り返った |
| 1  | 15 | 新年会    | 行事食を提供し、職員の余興等を楽しみながら、新年を祝った |
|    | 21 | 鏡開き    | お供え餅でおしるこを作り、茶話会を行った         |
| 2  | 4  | 節分祭    | 鬼踊りの披露や豆まきをして、今年一年の無病息災を祈った  |
| 3  | 4  | ひな祭り   | 桜餅・大福餅を作り、茶話会を行った            |

#### 5 趣味活動・余暇活動

| 回数    | 曜日等     | 内 容               |                                                     |
|-------|---------|-------------------|-----------------------------------------------------|
| 週 1 回 | 木曜      | 買い物               | 原信宮内店にて買い物をを行った                                     |
| 月 1 回 | 不定期・月2回 | 歌声広場              | 入居者同士でのカラオケを行った                                     |
|       | 毎月1日    | 懇親会               | 入居者全員が参加し、入居者の意見・要望、職員・入居者間の連絡、ケアハウスの生活について話し合いを行った |
|       | 第3水曜    | 健康教室              | 認知症予防のための体操など健康に留意した教室を開催した                         |
|       | 第4木曜    | コーヒー喫茶<br>(おやつ作り) | フロアにて飲み物・お茶菓子、季節に合った特別メニューを提供した                     |
|       | 月 末     | 身体測定              | 体重、血圧測定を行った                                         |

歌声広場では、歌に合わせて体を動かす動作を取り入れたり、脳トレを行った。

コーヒー喫茶では、飲み物、お茶菓子等を提供し、入居者同士の交流を図ったが、水分やカロリー制限等が必要な入居者も多くいるため、参加者が多いおやつ作り等に切り替え、制限のある方には量を減らして提供するなど工夫を行った。

## (2) せったやの郷

### ① デイサービスセンターせったや

#### 1 利用状況

##### (1) 月別利用状況

###### ① 延べ利用者数

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     | 平均     |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--------|
| 平成30年度 | 661 | 670 | 629 | 690 | 681 | 636 | 663 | 611 | 602 | 570 | 566 | 625 | 7,604 | 633.66 |
| 平成29年度 | 646 | 673 | 641 | 687 | 680 | 649 | 650 | 640 | 664 | 602 | 567 | 649 | 7,748 | 645.66 |
| 平成28年度 | 552 | 581 | 588 | 640 | 627 | 662 | 643 | 609 | 631 | 602 | 559 | 649 | 7,343 | 611.91 |

###### ② 一日平均利用者数

|        | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 平均    |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 平成30年度 | 22.03 | 21.61 | 20.96 | 22.25 | 21.96 | 21.20 | 21.38 | 20.36 | 19.41 | 18.38 | 20.21 | 20.16 | 20.82 |
| 平成29年度 | 21.53 | 21.70 | 21.36 | 22.16 | 21.93 | 21.63 | 20.96 | 21.33 | 21.41 | 19.41 | 20.25 | 21.63 | 21.27 |
| 平成28年度 | 18.40 | 18.74 | 19.60 | 20.64 | 20.22 | 22.06 | 20.74 | 20.30 | 20.35 | 19.41 | 19.96 | 20.93 | 20.11 |

###### ③ 介護度別利用者数

|       | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 計    | 平均    |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 要支援1  | 3    | 3    | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    | 2    | 3    | 3    | 4    | 4    | 29   | 2.41  |
| 要支援2  | 6    | 6    | 5    | 6    | 5    | 5    | 6    | 5    | 4    | 3    | 3    | 4    | 58   | 4.83  |
| 要介護1  | 16   | 16   | 16   | 16   | 17   | 17   | 15   | 14   | 15   | 15   | 16   | 16   | 189  | 15.75 |
| 要介護2  | 21   | 21   | 22   | 24   | 24   | 21   | 25   | 25   | 23   | 21   | 23   | 22   | 272  | 22.66 |
| 要介護3  | 15   | 15   | 14   | 17   | 18   | 16   | 15   | 16   | 16   | 19   | 17   | 17   | 195  | 16.25 |
| 要介護4  | 10   | 12   | 12   | 11   | 11   | 10   | 11   | 11   | 9    | 9    | 10   | 11   | 127  | 10.58 |
| 要介護5  | 4    | 4    | 3    | 5    | 4    | 7    | 6    | 5    | 6    | 5    | 2    | 4    | 55   | 4.58  |
| 計     | 75   | 77   | 73   | 80   | 80   | 78   | 80   | 78   | 76   | 75   | 75   | 78   | 925  | 77.08 |
| 平均介護度 | 2.46 | 2.51 | 2.46 | 2.52 | 2.47 | 2.56 | 2.55 | 2.54 | 2.53 | 2.53 | 2.39 | 2.50 | 2.50 |       |

##### (2) 曜日別利用状況

|        | 月     | 火     | 水     | 木     | 金     | 土     | 日     | 計     | 平均       |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| 平成30年度 | 1,111 | 1,089 | 1,090 | 1,095 | 1,077 | 1,075 | 1,067 | 7,604 | 1,086.28 |
| 平成29年度 | 1,066 | 1,133 | 1,128 | 1,110 | 1,098 | 1,124 | 1,089 | 7,748 | 1,106.85 |
| 平成28年度 | 1,050 | 1,030 | 1,081 | 1,143 | 1,103 | 1,031 | 905   | 7,343 | 1,049.00 |

##### (3) 地域別利用状況

|        | 六日市 | 十日町 | 宮内 | 山通 | 豊田 | 千手 | 阪之上 | 神田 | 四郎丸 | 川崎 | 下々条 | その他 | 市外 | 計   |
|--------|-----|-----|----|----|----|----|-----|----|-----|----|-----|-----|----|-----|
| 平成30年度 | 12  | 16  | 68 | 1  | 11 | 6  | 0   | 0  | 2   | 0  | 0   | 5   | 0  | 121 |
| 平成29年度 | 12  | 21  | 53 | 1  | 7  | 8  | 0   | 2  | 0   | 0  | 0   | 1   | 0  | 103 |
| 平成28年度 | 7   | 19  | 56 | 2  | 7  | 9  | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 2   | 0  | 102 |

## 2 重点施策

### (1) 新規エリアの開拓と利用者の確保

目標数値として、平均利用者数22名/日と設定し、月間実利用者数80名、月延べ利用者数670名を目安として取り組んだ。実績は平均利用者数20.82名/日、月延べ利用者数633.66名/月であり、目標達成には至らなかった。年間の新規利用者数は30名の目標に対し45名であった。居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを定期的に訪問し空き状況や曜日別の利用者の特徴（男性利用者が多いこと等）や活動プログラム等をわかりやすく伝え紹介して頂くよう努めた。利用者の状態を正確に把握し家族・担当介護支援専門員に利用状況を報告し信頼関係の構築に努めた。今後も営業活動の継続が利用者確保につながるため、新規エリアの開拓も含め力を入れていく。

### (2) 交流の場、充実した余暇活動の提供

余暇活動の「脳トレ」、「創作活動」については年間計画を立て、集団で実施できるものと利用者個々の目標や目的に合わせて個別に提供することでデイサービスの中での役割を実感してもらい充実した余暇活動が提供できた。「体操」については日常動作の機能維持を目的としたプログラムを機能訓練指導員が作成し利用者も定期的に取り組まれていた。

### (3) 安全対策の徹底

事故報告は21件で前年比で1件の増、ヒヤリハットは60件で前年比8件の増となった。職員1人1人が常にサービス提供時に危険意識を持つことで危険を感じたことについて早急に対策を講じ未然に防ぐことに努めた。事故発生時は原則当日にミーティングを行ない具体的な再発防止策を講じ、定例の職員ミーティングで再度の見直しを行った。

### (4) 健康管理

看護職員を中心として施設到着時のバイタルチェック、入浴時の全身状態の確認を行い、利用者の状態把握に努めた。看護・介護の全職員が情報を共有したことで、状態変化の早期発見に繋げることができた。冬期間の1月に職員5名、利用者1名、2月に職員2名、3月に職員1名のインフルエンザA型罹患者が出たが保健所や嘱託医の助言を仰ぎ対応を徹底することで重症者を出すことはなかった。今後も感染症の流行時期は利用者・家族との情報収集や感染対策委員会と連携を図り事業所内の感染蔓延の予防に努める。

### (5) 職員が働きやすい職場作り

年度始めに職員が個々に業務目標を設定し、達成に向けて目標に合った外部研修、法人内研修に参加し資質向上に努めた。交換研修はグループホームせったやと連携し行った。職員1人1人が利用者に対しての言葉のかけ方を意識し、職員ミーティングで振り返りの機会を持ち、傾聴、受容、共感を原則として意見交換を行い、風通しの良い職場作りに努めた。

タブレット端末を導入したことで少しずつ記録等の効率化が図れた一方でケアプラン作成や行事の計画等の個人業務の時間を計画的に組み入れることが難しいので継続

した業務改善の取り組みを行ない、時間外勤務の削減に努める。

### 3 事故報告

| 発生場所<br>事故内容 | フロア | 浴室 | トイレ | 玄関 | その他 | 計  |
|--------------|-----|----|-----|----|-----|----|
| 転倒・転落        | 1   | 0  | 0   | 0  | 3   | 4  |
| 誤薬等          | 2   | 0  | 0   | 0  | 0   | 2  |
| 異食           | 0   | 0  | 0   | 0  | 0   | 0  |
| 傷、表皮剥離       | 2   | 4  | 1   | 0  | 3   | 10 |
| その他          | 3   | 1  | 0   | 0  | 1   | 5  |
| 計            | 8   | 5  | 1   | 0  | 7   | 21 |

### 4 ヒヤリハット

| 発生場所<br>発生状況 | フロア | 浴室 | トイレ | 玄関 | その他 | 計  |
|--------------|-----|----|-----|----|-----|----|
| 入浴・検温        | 4   | 3  | 0   | 0  | 0   | 7  |
| 移動           | 11  | 2  | 5   | 3  | 4   | 25 |
| 食事・水分・服薬     | 18  | 0  | 0   | 0  | 0   | 18 |
| 送迎           | 0   | 0  | 0   | 0  | 4   | 4  |
| その他          | 5   | 1  | 0   | 0  | 0   | 6  |
| 計            | 38  | 6  | 5   | 3  | 8   | 60 |

### 5 行事

| 月   | 行事名         | 行事内容                                           |
|-----|-------------|------------------------------------------------|
| 4月  | お花見         | 越路河川公園へ出かけ桜を觀賞する。                              |
| 5月  | 温泉ツアー・昼食作り  | 岡南の郷へ行き温泉入浴。利用者と共に昼食(いなり寿司)を作る。                |
| 6月  | 外食ツアー       | 宮内の回転ずしに行き、3日に渡り昼食を召し上がる。                      |
| 7月  | 温泉ツアー・外出ツアー | 岡南の郷へ行き温泉入浴。千歳のミスタードーナッツで2日に渡り軽食を摂る。           |
| 8月  | 外出ツアー・すいか割り | 小千谷の蕎麦屋で3日に渡り昼食を召し上がる。すいか割りをして夏を感じてもらう。        |
| 9月  | せったやふれあい祭り  | 地域の方が来園。ゲームコーナーや模擬店で軽食の販売。和太鼓・マジックショーの催し。      |
| 10月 | 温泉ツアー・おやつ作り | 岡南の郷へ行き温泉入浴。利用者とホットプレートでさつま芋クリームを作る。           |
| 月   | 行事名         | 行事内容                                           |
| 11月 | 文化祭         | 岡南の郷文化祭に参加。ケーキバイキングにて軽食を摂る。                    |
| 12月 | 忘年会         | 忘年会祝い膳(鍋料理)を提供。午後はおやつ作りを行う。                    |
| 1月  | 新年会         | 新年会祝い膳(握り寿司・生ちらし寿司・蟹ちらし寿司)を提供。午後からは福笑い・ゲームを行う。 |
| 2月  | おやつ作り       | 白玉ぜんざいを利用者と一緒に作る。                              |
| 3月  | お菓子作り       | 利用者と一緒にケーキ作りを行う。                               |

## ② グループホームせったや

### 1 利用状況

#### (1) 月別入退居状況

| 月      |   | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   | 平均   |
|--------|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|------|
| 入居     | 男 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0.00 |
|        | 女 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 1  | 0  | 1   | 0.08 |
| 退居     | 男 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 0.00 |
|        | 女 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 1  | 1  | 2   | 0.16 |
| 月末入居者数 |   | 9  | 9  | 9  | 9  | 9  | 9  | 9   | 9   | 9   | 9  | 9  | 8  | 107 | 8.91 |

#### (2) 介護度別入居者

| 介護度      | 要介護1  | 要介護2  | 要介護3  | 要介護4  | 要介護5  | 計 | 平均   |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|---|------|
| H31.3.31 | 1     | 2     | 2     | 1     | 2     | 8 | 3.12 |
| %        | 12.5% | 25.0% | 25.0% | 12.5% | 25.0% |   |      |
| H30.3.31 | 1     | 1     | 4     | 1     | 2     | 9 | 3.22 |
| H29.3.31 | 0     | 2     | 2     | 2     | 3     | 9 | 3.66 |

#### (3) 年齢別入居者

|          | 60<br>～64 | 65<br>～69 | 70<br>～74 | 75<br>～79 | 80<br>～84 | 85<br>～89 | 90<br>以上 | 計 | 平均年齢   |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|---|--------|
| H31.3.31 | 0         | 0         | 0         | 2         | 2         | 3         | 1        | 8 | 83.6 歳 |
| %        | 0.0%      | 0.0%      | 0.0%      | 25.0%     | 25.0%     | 37.5%     | 12.5%    |   |        |
| H30.3.31 | 0         | 0         | 0         | 2         | 4         | 2         | 1        | 9 | 86.6 歳 |
| H29.3.31 | 0         | 0         | 0         | 1         | 3         | 2         | 3        | 9 | 87.1 歳 |

## 2 重点施策

### (1) 外部の視点に基づいたサービス提供の実施

昨年実施された外部評価の結果では指摘事項等は無かったが、法人で行っている満足度調査の結果や家族の意向を伺うことで、利用者の個別支援及び当事業所全体のサービス提供の改善に取り組んだ。今後も外部の方の意見を聞きながらサービスの質の向上に努めていきたい。

### (2) 職員の資質向上

看護師長を講師として、定期的に医療分野に関する勉強会を開催した。また、医療的なことで不明な点がある際は、適宜説明を受け理解を深めることができた。法人で開催している定期研修会の他、外部研修は職員のスキルを考慮し、必要な研修に参加できるよう勤務を調整した。

### (3) 空室期間短縮の取り組み

今後退居者が出ることを踏まえ、待機利用者の他、居宅介護支援事業所等と連携しながら新規の利用希望者がいた際は申し込みをしていただき、退居があっても早期の入居ができるように空室期間の短縮に取り組んだ。

#### (4) 家族との交流の促進、結びつきの強化

家族との交流・親睦を目的として、父母の会及び敬老会の昼食会に家族を招待した。敬老会は家族の参加が多く、とても好評であった。家族参加の行事は、職員との交流や家族間の意見交換の場となっており、利用者の個別支援においても家族の協力を得る機会も増えた。家族行事や日々の面会、運営推進会議を通じて情報の共有を図りながら家族、職員の親交を深めていく。

#### (5) 地域との結びつきの強化

せったやの郷ふれあい祭りは多くの地域住民の来場があり、交流することができた。また、地域の小学校の訪問もあり、親睦を深めることができた。

#### (6) 働きやすい職場づくり

職員ミーティングや個別のヒアリング等を通じて、職員の負担軽減に関する業務改善や環境整備に取り組んだ。また職員の能力に合わせた業務分担を行い、お互いがカバーし合うことで、特定の職員が無理をして仕事を抱えることのないように努めた。

#### (7) 防災及び緊急時対応の強化

日中及び夜間を想定した避難訓練を実施し、利用者・職員の防災意識を高めることに努めた。また、自然災害を想定した避難訓練を実施することも併せ、柔軟な防災体制に取り組む重要性についても再認識できた。

### 3 事故・ヒヤリハット報告

#### (1) 発生件数

| 月<br>区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 事故報告    | 1  | 0  | 2  | 0  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 1  | 0  | 0  | 13 |
| ヒヤリハット  | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 1   | 6   | 0   | 6  | 2  | 2  | 27 |
| 計       | 2  | 2  | 5  | 2  | 3  | 3  | 2   | 8   | 2   | 7  | 2  | 2  | 40 |

#### (2) 事故報告発生内容

| 月<br>区分      | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計  |
|--------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 転倒           | 1  | 0  | 0  | 0  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 1  | 0  | 0  | 11 |
| 行方不明(無断外出含む) | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 服薬           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 異食           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| その他          | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 2  |
| 計            | 1  | 0  | 2  | 0  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 1  | 0  | 0  | 13 |

ヒヤリハット報告は、転倒の危険性に繋がるケースが多くを占めた。また、事故報告も年間を通じて転倒が最も多く、歩行が不安定な利用者が増えてきていたことが要因となっている。

## (3) 看護室

### I 重点施策

#### 1 看護業務の改善と手順書の作成

各部署で生じた問題は一緒に検討し、業務改善につなげる方向へ見直しを図るようにした。看護手順については、手順書の作成には至らなかった。今後も利用者に必要な医療行為や看護処置を施設で出来る範囲で協議し、手順書の作成に繋げていく。

#### 2 看護職員の教育・指導

研修には可能な限り参加を促し、部署内の伝達講習を継続した。資格講習も該当者には参加してもらい、習得できた。

#### 3 利用者の健康管理

感染については、感染対策委員会を中心に研修や感染対策等を行った。各部署での特殊性をふまえた適切な対策が講じられるように努めた。

感染対策委員会、衛生委員会、管理栄養士、各部署の看護職員及び管理者等での連携を強化し、対応に当たるシステムの構築を目指した。

#### 4 医療連携

各事業所の職員と連絡を取りながら、利用者の健康相談・処置介助等を行った。必要時、医院や家族との連絡・調整を行った。

ケアハウスでは自己の服薬管理ができない入居者が急増しているため、職員預かりでの投薬方法や管理方法を検討した。なお、緊急時に備え、入居者の緊急医療情報をまとめた。

長岡在宅(施設)医療連携システムは特養入居者の情報管理を引き続き行った。グループホームやケアハウスも加入者のチェックをして、急変時の連携に役立てるようにしている。

#### 5 職員の健康管理

健康診断の事後措置として、要精密検査以上の人に受診と結果報告を促した。未受診者には面接で状況を確認し、受診を推奨した。

メンタルヘルス研修は、管理監督者用を新潟産業保健センターに、全職員用は介護労働安定センターに依頼して行った。なお、腰痛対策研修も出張講習を施設内で行った。

ストレスチェックは外部機関依託で実施し、事後措置については相談先の紹介等を行なった。集団分析については、今後の活用を衛生委員会等と共に進めていく必要がある。

一方、健康便りの発行を行い、健康診断の必要性や喫煙についてなどの健康情報を職員に届けるよう努めた。今後も管理栄養士や作業療法士等と連携し、健康相談と共に継続していきたい。



## 第3 苦情受付状況

### 1 事業所別苦情受付件数

| 事業所名   |                | 件数 |
|--------|----------------|----|
| 本部     |                | 0  |
| 岡南の郷   | 特別養護老人ホーム岡南の郷  | 0  |
|        | ショートステイ岡南      | 1  |
|        | デイサービスセンター岡南   | 1  |
|        | グループホームこうなん    | 0  |
|        | 居宅介護支援事業所岡南    | 0  |
|        | ケアハウス岡南        | 0  |
|        | 小計             | 2  |
| せったやの郷 | デイサービスセンターせったや | 1  |
|        | グループホームせったや    | 0  |
|        | 小計             | 1  |
| 合計     |                | 3  |

### 2 苦情申出人の要望

| 要望           | 件数 |
|--------------|----|
| 改めてほしい       | 2  |
| 回答がほしい       | 1  |
| 話を聞いてほしい     | 0  |
| 調査してほしい      | 0  |
| その他(注意してほしい) | 0  |
| 計            | 3  |

### 3 苦情申出人より第三者委員への報告

| 報告   | 件数 |
|------|----|
| 必要あり | 0  |
| 必要なし | 3  |
| 計    | 3  |

### 4 苦情内容と発生原因

| 苦情内容            | 発生原因          |
|-----------------|---------------|
| 利用者・ご家族への対応について | 職員の注意・確認・説明不足 |
| 利用者への対応について     | 職員の注意・確認不足    |
| ご家族への対応について     | 職員の認識不足       |

## 5 今後に向けて

苦情の発生原因は、職員の配慮不足、説明不足及び情報共有不足等が挙げられる。苦情の申出があったときは、事実関係を確認した上で説明・謝罪等を行い、利用者、家族、関係者に迅速且つ適切に対応した。同様の事を繰り返さないためにも、当該部署に限らず、法人内においても注意喚起をおこなった。

苦情再発防止のため、管理監督者が職員への指導・教育を再度徹底するとともに、研修等に積極的に参加し、接遇マナーや技術等を習得し、職員の資質向上に努める。また、各事業所で実施しているミーティング等で職員間の情報共有を徹底し、苦情ゼロを目指す。

# 第4 研修の状況

## 1 階層別研修

| 期間(自) | 期間(至) | 研修の名称                        | 実施団体             | 開催地                           | 人数 | 事業所                         |
|-------|-------|------------------------------|------------------|-------------------------------|----|-----------------------------|
| 4月12日 |       | 新入社員研修会                      | 長岡しんきんビジネスクラブ    | 長岡信用金庫                        | 1  | 特養                          |
| 4月24日 |       | 長岡市IoT推進ラボ設立記念講演会            | 長岡市商工部産業イノベーション課 | 長岡市商工会議所                      | 1  | 本部                          |
| 5月8日  |       | 人材育成・定着セミナー                  | 社会福祉法人新潟県社会福祉協議会 | 新潟ユニゾンプラザ                     | 1  | 本部                          |
| 5月11日 |       | 第14回新潟福祉機器展                  | 新潟福祉機器展実行委員会     | 新潟市産業振興センター                   | 3  | 本部、DS岡南                     |
| 5月15日 |       | 平成30年度経営実務講座                 | 一般社団法人日本経営協会     | 一般社団法人日本経営協会<br>東京本部          | 1  | 本部                          |
| 5月16日 |       | 読売新潟セミナー                     | 新潟北部・南部読売会       | ホテルオークラ新潟                     | 6  | 本部、DSせったや、GHに<br>うなん、GHせったや |
| 5月30日 |       | 2018年度福祉関係者のための成年後見活用講座(入門編) | 社会福祉法人新潟県社会福祉士会  | 新潟ユニゾンプラザ                     | 1  | 特養、GHせったや、D<br>Sせったや        |
| 6月4日  |       | 社会福祉法人内部統制向上セミナー             | 江口経営センター         | アトリウム長岡                       | 2  | 本部                          |
| 6月5日  | 8月6日  | 平成30年度第1回実践者研修               | 新潟県高齢保健部高齢福祉保健課  | 米岡の郷                          | 2  | 特養、DSせったや                   |
| 6月20日 |       | 2018年度福祉関係者のための成年後見活用講座(入門編) | 公益社団法人新潟県社会福祉士会  | 燕三条地域産センター                    | 2  | 特養、GHせったや、D<br>Sせったや        |
| 6月26日 | 8月18日 | 平成30年度第2回実践者研修               | 新潟県福祉保健部高齢福祉保健課  | 社会福祉法人長岡三古老人福祉会研究・研修センター<br>岡 | 1  | DS岡南                        |
| 6月28日 |       | 平成30年度総会及び経営者研修会             | 新潟県社会福祉法人経営者協議会  | アオレー長岡                        | 1  | 本部                          |

| 期間(自)  | 期間(至)  | 研修の名称                             | 実施団体                 | 開催地            | 人数 | 事業所                               |
|--------|--------|-----------------------------------|----------------------|----------------|----|-----------------------------------|
| 7月5日   | 7月6日   | 平成30年度企画研修第2回研修会                  | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会   | 燕三条地場産業センター    | 1  | 特養                                |
| 7月9日   | 9月14日  | 平成30年度第3回実践者研修                    | 新潟県福祉保健部高齢福祉保健課      | 新潟市カルチャーセンター   | 2  | 特養、DSせったや                         |
| 7月13日  |        | 平成30年度長岡市地域密着型サービス管理者研修会第1回研修会    | 長岡市福祉保健部介護保険課介護事業推進係 | 長岡市教育センター      | 1  | GHこうなん                            |
| 8月8日   | 8月9日   | キャリアパス対応生涯研修 中堅職員コース              | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会   | 新潟ユニゾンプラザ      | 1  | DSせったや                            |
| 9月4日   |        | 地域別他職種交流会                         | 長岡市地域包括支援センターみやうち    | 長岡市高齢者センターみやうち | 5  | 特養、DS岡南、居宅介護、GHこうなん、DSせったや、GHせったや |
| 9月5日   | 10月19日 | 第5回認知症介護実践者研修                     | 新潟県福祉保健部高齢福祉保健課      | ビバあかし          | 1  | GHこうなん                            |
| 9月13日  |        | 平成30年度長岡市地域密着型サービス管理者研修会第2回研修会    | 長岡市福祉保健部介護保険課介護事業推進係 | 長岡市教育センター      | 2  | GHこうなん、GHせったや                     |
| 9月18日  | 11月22日 | 新潟県認知症介護実践リーダー研修                  | 新潟県福祉保健部高齢福祉保健課      | 研究・研修センター長岡    | 3  | 特養、DS岡南、GHこうなん                    |
| 10月3日  |        | 「働き方改革」実務対応セミナー                   | 三井住友海上火災保険株式会社       | 三井住友海上長岡DNビル   | 1  | 本部                                |
| 10月5日  |        | 第3ブロック部会平成30年度研修会事例発表会            | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会   | 燕三条地場産業振興センター  | 1  | 特養                                |
| 10月9日  |        | 2018年度福祉関係者のための成年後見活用講座(ステップアップ編) | 社会福祉法人新潟県社会福祉士会      | 燕三条地場産業振興センター  | 1  | 特養                                |
| 10月19日 |        | 新潟県認知症介護実践者研修特別講演会                | 社会福祉法人苗場福祉会          | 十日町中央公民館       | 1  | 特養                                |
| 10月24日 |        | 苦情解決責任者のためのクレームを生まない職場づくり研修       | 社会福祉法人新潟県社会福祉協議会     | 新潟ユニゾンプラザ      | 2  | 特養、GHこうなん                         |
| 10月24日 |        | 働き方改革推進シンポジウム                     | 新潟労働局                | 新潟県民会館         | 1  | DS岡南                              |

| 期間(自)  | 期間(至)  | 研修の名称                         | 実施団体                 | 開催地                   | 人数 | 事業所             |
|--------|--------|-------------------------------|----------------------|-----------------------|----|-----------------|
| 11月1日  |        | 中堅研修                          | 株式会社アルプスビジネスソリューション  | サポートセンターまちなかや、まちトレ⑥魚沼 | 4  | 特養、DS岡南、ケアハウス岡南 |
| 11月9日  |        | 第24回介護老人シンポジウム                | 公益財団法人介護労働安定センター     | 東京ウイメンズプラザ            | 1  | 本部              |
| 11月14日 |        | 平成30年度企画研修第4回研修会              | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会   | 燕三条地場産業振興センター         | 2  | 特養、ケアハウス岡南      |
| 11月26日 | 11月27日 | 平成30年度関東ブロックカントリーミーティング       | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会   | ホテルニューオータニ長岡          | 3  | 特養              |
| 12月6日  | 12月7日  | 平成30年度第2回新潟県認知症対応型サービス事業管理者研修 | 長岡市福祉保健部介護保険課        | 米岡の郷                  | 1  | GHこうなん          |
| 1月12日  |        | 認知症地域フォーラムin長岡                | 長岡市福祉保健部長寿はつらつ課      | 長岡リリックホールシアター         | 1  | DS岡南            |
| 1月28日  |        | 平成30年度事業者支援セミナー               | 公益財団法人介護労働安定センター     | 新潟ユニゾンプラザ             | 1  | 本部              |
| 2月8日   |        | 身体拘束をせずに事故を防ぐ方法               | あいおいニッセイ同和損保         | デンカビッグスワンスタジアム        | 1  | 特養              |
| 2月14日  | 2月15日  | 平成30年度第3回新潟県認知症対応型サービス事業管理者研修 | 長岡市福祉保健部介護保険課介護事業推進係 | 長岡三古老人福祉会 研究・研修センター長岡 | 1  | 特養              |
| 2月14日  | 2月15日  | 東日本5県市21世紀委員会合同研修会            | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会   | 群馬県社会福祉総合センター         | 1  | 特養              |
| 2月19日  |        | 魅力ある職場づくりセミナー                 | 公益財団法人介護労働安定センター     | 新潟県建設会館               | 1  | 特養              |
| 小計     |        |                               |                      |                       | 62 |                 |

## 2 職種別専門研修

### (1) 看護職員

| 期間(自)  | 期間(至) | 研修の名称                   | 実施団体                                | 開催地              | 人数 | 事業所         |
|--------|-------|-------------------------|-------------------------------------|------------------|----|-------------|
| 5月12日  |       | 中越NSTサマリーの活用について        | 医療法人誠心会吉田病院                         | 立川綜合病院           | 1  | 特養          |
| 8月8日   |       | 平成30年度県内看護職対象研修         | 新潟大学医学総合病院看護部                       | 新潟大学医学総合病院       | 1  | 特養          |
| 8月20日  |       | 平成30年度看護職員研修会           | 公益社団法人全国老人福祉施設協議会                   | TKP市ヶ谷カンパレンスセンター | 1  | 特養          |
| 9月14日  |       | 2018年度職場の受動喫煙防止対策に係る説明会 | (一社)日本労働安全衛生コンサルタント会新潟支部・新潟労働局健康安全課 | 新潟ユニゾンプラザ        | 1  | ケアハウス岡南     |
| 10月16日 |       | 平成30年度高齢者施設における感染症対策研修会 | 新潟県長岡地域振興局健康福祉環境部医薬予防係              | 長岡市中央公民館         | 2  | DS岡南、DSせったや |
| 10月23日 |       | 第55回 衛生管理者研修会           | 一般社団法人新潟県労働衛生医学協会                   | 新潟東映ホテル          | 1  | ケアハウス岡南     |
| 11月14日 |       | 平成30年度県内看護職対象研修         | 新潟大学医学総合病院看護部                       | 新潟大学医学総合病院       | 1  | 特養          |
| 11月15日 |       | 社会福祉施設看護職員研修            | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会                  | 新潟ユニゾンプラザ        | 1  | DSせったや      |
| 11月27日 |       | ストレスチェック制度に対応した実施者養成研修会 | 一般社団法人新潟県労働衛生医学協会                   | 新潟ウエルネス          | 1  | 特養          |
| 12月17日 |       | 第2ブロック部会平成30年度第2回研修会    | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会                  | 新潟ユニゾンプラザ        | 1  | 特養          |
| 3月19日  |       | THP健康づくり研修会             | 新潟県THP推進協議会                         | 新潟東映ホテル          | 1  | ケアハウス岡南     |
| 小計     |       | 11                      |                                     |                  | 12 |             |

### (2) 生活相談員

| 期間(自) | 期間(至) | 研修の名称 | 実施団体 | 開催地 | 人数 | 事業所 |
|-------|-------|-------|------|-----|----|-----|
|-------|-------|-------|------|-----|----|-----|

|        |       |                      |                   |                      |   |      |
|--------|-------|----------------------|-------------------|----------------------|---|------|
| 12月11日 |       | 2018年度相談援助スキルアップセミナー | 公益社団法人新潟県社会福祉士会   | 新潟ユニゾンプラザ            | 2 | DS岡南 |
| 2月21日  |       | 緊急時の対応               | 公益財団法人介護労働安定センター  | デンカビッグスワンスタジアム       | 1 | DS岡南 |
| 2月25日  | 2月26日 | 平成30年度生活相談員研修会       | 公益社団法人全国老人福祉施設協議会 | TKP東京駅大手町カンファレンスセンター | 1 | 特養   |
| 小計     |       |                      | 3                 |                      | 4 |      |

### (3) 機能訓練指導員・介護職員

| 期間(自) | 期間(至) | 研修の名称                            | 実施団体               | 開催地               | 人数 | 事業所              |
|-------|-------|----------------------------------|--------------------|-------------------|----|------------------|
| 5月21日 |       | 介護予防！口腔機能向上プログラム                 | 新潟県歯科保険協会          | HARD-OFF ECOスタジアム | 2  | 特養               |
| 5月22日 |       | 平成30年度企画研修第1回研修会                 | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会 | 新潟ユニゾンプラザ         | 1  | DSせったや           |
| 5月23日 |       | 平成30年度新潟県認知症高齢者グループホーム協議会総会及び研修会 | 新潟県認知症高齢者グループホーム協会 | ハイブ長岡             | 1  | GHこうなん           |
| 5月29日 |       | 口腔機能向上加算・口腔機能衛生管理加算実践セミナー        | 新潟県歯科保険協会          | デンカビッグスワンスタジアム    | 3  | GHこうなん、特養、GHせったや |
| 5月31日 |       | はじめての口腔ケア                        | 新潟県歯科保険協会          | 長岡市さいわいプラザ        | 1  | 特養               |
| 6月14日 |       | 事故・トラブル防止のための介護リスクマネジメントセミナー     | オージー技研             | 新潟テルサ             | 1  | 特養               |
| 6月15日 |       | 第1ブロック部会平成30年度第1回研修会             | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会 | 新潟ユニゾンプラザ         | 1  | ケアハウス岡南          |
| 6月28日 |       | 平成30年度スキルアップ研修(人権と権利擁護・虐待の現状と対策) | エイシン福祉教育センター       | 新潟医療福祉カレッジ        | 1  | GHせったや           |
| 6月29日 |       | 第3ブロック部会平成30年度研修会講演会             | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会 | 長岡市まちなかキャンパス      | 3  | 特養、DS岡南          |
| 7月13日 |       | 平成30年度フィジカルアセスメント                | 社会福祉法人新潟県社会福祉協議会   | 新潟ユニゾンプラザ         | 1  | GHこうなん           |

|       |        |                              |                    |               |    |         |
|-------|--------|------------------------------|--------------------|---------------|----|---------|
| 7月20日 |        | 高齢者福祉施設における排泄ケア              | L. L. C. 地域ケア研究所   | 燕三条地域産業振興センター | 2  | 特養      |
| 期間(自) | 期間(至)  | 研修の名称                        | 実施団体               | 開催地           | 人数 | 事業所     |
| 9月7日  |        | 平成30年度アクティビティ・ケア研修           | 社会福祉法人新潟県社会福祉協議会   | 新潟ユニゾンプラザ     | 1  | DS岡南    |
| 9月10日 | 10月15日 | 認知症地域連携研修会                   | 長岡市福祉保健部長寿はつらつ課    | さいわいプラザ       | 1  | GHこうなん  |
| 9月14日 |        | ストレスマネジメント                   | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会 | 新潟ユニゾンプラザ     | 1  | DSせったや  |
| 1月18日 |        | 平成30年度機能訓練担当職員研修会            | 公益社団法人全国老人福祉施設協議会  | TFKビル         | 2  | 特養、DS岡南 |
| 1月25日 |        | 平成30年度企画研修第5回研修会             | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会 | 新潟ユニゾンプラザ     | 1  | 特養      |
| 2月22日 |        | 平成30年度養介護施設従事者等による高齢者虐待防止研修会 | 新潟県長岡地域振興局健康福祉環境部  | 長岡市立劇場        | 1  | GHこうなん  |
| 小計    |        | 17                           |                    |               | 24 |         |

#### (4) 介護支援専門員

|       |       |                             |                    |           |    |      |
|-------|-------|-----------------------------|--------------------|-----------|----|------|
| 期間(自) | 期間(至) | 研修の名称                       | 実施団体               | 開催地       | 人数 | 事業所  |
| 4月17日 |       | 伝達講習会                       | 一般社団法人新潟県介護支援専門員協会 | 新潟ユニゾンプラザ | 1  | 居宅   |
| 5月24日 |       | 介護予防ケアマネジメント研修会             | 長岡市福祉保健部長寿はつらつ課    | さいわいプラザ   | 5  | 居宅岡南 |
| 5月31日 |       | 新潟県介護支援専門員協会 平成30年度第1回全体研修会 | 一般社団法人新潟県介護支援専門員協会 | 新潟ユニゾンプラザ | 1  | 居宅   |
| 6月5日  |       | 若年性認知症フォーラム                 | 新潟県福祉保健部高齢福祉保健課    | アオーレ長岡    | 1  | 居宅   |
| 6月14日 |       | 平成30年度定時社員総会                | 一般社団法人新潟県介護支援専門員協会 | 新潟ユニゾンプラザ | 1  | 居宅   |



|        |                             |                    |               |    |    |
|--------|-----------------------------|--------------------|---------------|----|----|
| 7月5日   | 平成30年度キャラバン・メイト養成研修         | 新潟県長岡地域振興局健康福祉課    | 新潟県長岡市立劇場     | 3  | 住宅 |
| 7月6日   | 平成30年度施設介護支援専門員研修会          | 一般社団法人新潟県介護支援専門員協会 | 新潟ユニゾンプラザ     | 1  | 特養 |
| 7月9日   | ファシリテーター養成研修会               | 一般社団法人新潟県介護支援専門員協会 | 新潟ユニゾンプラザ     | 1  | 住宅 |
| 7月18日  | 介護予防ケアマネジメント連絡会             | 長岡市福祉保健部長寿はつらつ課    | さいわいプラザ       | 2  | 住宅 |
| 9月7日   | 平成30年度施設介護支援専門員研修会          | 一般社団法人新潟県介護支援専門員協会 | 新潟ユニゾンプラザ     | 1  | 特養 |
| 10月12日 | 平成30年度全体研修会                 | 一般社団法人新潟県介護支援専門員協会 | 燕三条地域産業振興センター | 1  | 住宅 |
| 11月2日  | 平成30年度日本介護支援専門員協会甲信越ブロック研修会 | 一般社団法人新潟県介護支援専門員協会 | 燕三条地域産業振興センター | 1  | 住宅 |
| 11月15日 | 小規模多機能型居宅介護説明会              | 高齢者総合ケアセンターこぶし園    | ワークセンター千秋     | 1  | 住宅 |
| 12月11日 | 平成30年度介護サービス研修会             | 長岡市地域包括支援センター      | 長岡市立劇場        | 2  | 住宅 |
| 3月1日   | 平成30年度研修会第3ブロック研修会          | 一般社団法人新潟県介護支援専門員協会 | 長岡市中央公民館      | 1  | 住宅 |
| 小計     |                             |                    |               | 23 |    |

### (5) 事務員・栄養士

| 期間(自) | 期間(至) | 研修の名称             | 実施団体               | 開催地                  | 人数 | 事業所 |
|-------|-------|-------------------|--------------------|----------------------|----|-----|
| 7月31日 |       | 平成30年度企画研修第3回研修会  | 一般社団法人新潟県老人福祉施設協議会 | 新潟ユニゾンプラザ            | 1  | 本部  |
| 2月12日 | 2月14日 | 社会福祉法人会計基準実践的決算講習 | 公益社団法人全国老人福祉施設協議会  | TKPガーデンシティPREMIUM秋葉原 | 1  | 本部  |
| 小計    |       |                   |                    |                      | 2  |     |

|            |    |  |  |     |  |
|------------|----|--|--|-----|--|
| 職種別専門研修 合計 | 48 |  |  | 65  |  |
| 総合計        | 85 |  |  | 127 |  |